

# Стратифікаційний підхід до моделювання користувачів соціальних середовищ Інтернету

Василь Білик

Кафедра соціальних комунікацій та інформаційної діяльності, Національний університет “Львівська політехніка”, УКРАЇНА, м. Львів, вул. С. Бандери, 12,  
E-mail: retronom1@gmail.com

*Abstract – The proposed stratification approach to user modeling activity in social media web. With this approach, a user is considered in a socio-psychological and technological plane, this provides the most complete description of the range of his activities and properties.*

Ключові слова – модель, підхід, страта, соціальне середовище Інтернету.

## I. Вступ

Уже більше як десятиліття існують та стрімко розвиваються соціальні середовища в Інтернеті – багатокористувацькі веб-ресурси, які задовольняють або дублюють соціальні функції користувачів. Для оптимізації різних видів діяльності в даних середовищах, з кожним роком проводиться ряд досліджень, які спрямовані на підвищення ефективності їх функціонування. Основою таких досліджень є ряд підходів в основі яких покладена декомпозиція соціальних середовищ на окремі частини та їх аналіз з подальшою декомпозицією [1]. При досягненні нижчих рівнів, коли розбиття певних сутностей на окремі частини є неможливим і недоцільним, можна зіткнутися з такими об'єктами, характеристики яких слід описувати в декількох проекціях – стратах, які будуть задовольняти як дослідження в цілому, так і окремі його напрями.

## II. Основний матеріал

Однією зі значущих структурних одиниць соціального середовища є користувач. Проте, зважаючи на множину його функцій та характеристик, які взаємопов'язані хоча і можуть проявлятися незалежно одна від одної, доцільно розглядати його як специфічний об'єкт (або систему) у різних проекціях, таких як соціо-психологічна, технічна та інші (залежить від цілей).

Даний підхід не є новим і часто застосовується в наукових дослідженнях, коли об'єкт цікавить спостерігачів з різних точок зору [2]. Результатом такої методики аналіз користувача соціального середовища полягає у 5-ти аспектах, які сформульовано згідно завдань та напрямку дослідження.

Перший аспект. Користувач розглядається, як:

- логічно зв'язана система веб-сторінок з внутрішніми (в середині середовища) та зовнішніми (поза його межами) зв'язками;
- окремий індивід з довільним соціо-психологічним набором правил поведінки;
- математична змінна або стала величина (в залежності від поставленої задачі) з певними обмеженнями та характеристиками.

Другий аспект. Опис функцій та сценаріїв дій користувача описуються згідно законів:

- веб-програмування та програмної інженерії;
- психології (зокрема соціальної та вікової);
- математики.

Третій аспект. Враховуючи глибину та значущість отриманих результатів досліджень, між різними стратами відстежується залежність та аналізується її вплив на інші (зокрема визначасмо страти вищого на нижчого рівня, тобто фізичні обмеження функцій для користувача на веб-сторінці впливають на його дії, що в подальшому описується математичним виразом).

Четвертий аспект. Зважаючи від страти, користувач описується як:

- набір моделей та проєкцій програмного забезпечення (діаграми варіантів використання, послідовності, станів, розгортання та ін.);
- набір моделей та властивостей користувача як частини соціуму в цілому так і окремих його підсистем, зі своїми правилами та табу;
- ряд математичних виразів, які не суперечать теоремам та аксіомам сучасних математичних знань.

П'ятий аспект. Результат дослідження складає набір моделей згідно різних підходів, які є складовими загальної моделі користувача.

## Висновки

Отже, застосовуючи різні методики при дослідженні соціальних середовищ в Інтернеті, та їхніх структурних одиниць, ефективним є стратифікаційний підхід. Результати даного підходу при дослідженні користувача соціального середовища дають змогу відстежити, оцінити та якомога точніше спрогнозувати його подальші дії, що в свою чергу є важливою складовою подальших досліджень у даній сфері.

## Література

1. Білик В. В., Форкун В. В. Особливості моделювання соціальних середовищ в Інтернеті. / В. В. Білик, В. В. Форкун // Матеріали 1-ї Міжнародної наукової конференції «Інформація, комунікація, суспільство». – Л.: Видавництво Львівської політехніки, 2012. – С. 78–79.
2. Месарович М. Теория иерархических многоуровневых систем / М. Месарович, Д. Мако, И. Такахага – М.: Издательский дом «Мир», 1973. – С. 56–62.