

Аналіз ПЗ для автоматизації процесу зберігання та агрегування історії повідомлень з Інтернет-джерел

Ольга Кравчук

Кафедра програмної інженерії, Хмельницький Національний університет,
УКРАЇНА, м. Хмельницький, вул. Інститутська, 11,
E-mail: kravchukoa@mail.ru

Abstract – This article presents the analysis software in the sphere of social communication through Internet network. Here are the basic advantages and disadvantages of the software, which customers are using for saving conversations and business correspondence in Ukraine. The basic functional for such software are required.

Ключові слова – програмне забезпечення, електронна пошта, миттєві повідомлення, соціальні мережі.

I. Вступ

У зв'язку з бурхливим розвитком засобів електронної комунікації з'явилося багато різноманітного програмного забезпечення (ПЗ) для передавання, приймання та обробки текстової інформації, зокрема електронна пошта, системи обміну миттєвими повідомленнями (ІМ), соціальні мережі [1].

Водночас, на сьогодні відсутні засоби для централізованого управління історією повідомлень, для кожного виду зв'язку є своє власне ПЗ, яке володіє тими чи іншими недоліками та не надає достатньо функцій для управління даними. Крім того, деяке ПЗ прив'язане до конкретних сервісів або платформ, що унеможливило перегляд та пошук інформації без доступу до інтернету, після закриття сервісу або на альтернативних платформах, як апаратних (x86, arm, mips), так і програмних (GNU/Linux, Microsoft Windows, MacOS).

Саме тут і виникає питання про необхідність використання специфічного ПЗ, яке б максимально спростило та автоматизувало процес управління історією повідомлень.

II. Основний матеріал дослідження

На ринку ПЗ України представлено кілька різних комплексів ПЗ для збереження та агрегування текстових повідомлень. Кожен з них має свої переваги та недоліки, які відзначають користувачі.

ІМ-History – сервіс з десктопною утилітою, які мають на меті зберігати усі контакти та усе спілкування багаточисельних ІМ-клієнтів. Дозволяє організовувати централізоване збереження історії повідомлень

і чатів таких клієнтів, як ICQ, QIP, Miranda, Trillian, AIM, Pidgin, Skype, Yahoo! Messenger, Windows Live Messenger в єдиній базі даних.

Недоліки: працює лише під ОС сімейства Windows, проект написаний переважно на ObjectPascal, містить Windows-специфічний код, неможливо зробити порт на інші платформи (Linux/FreeBSD/Android/iOS) без переписування «з нуля» на іншій мові, кожний плагін являє собою кілька окремих додатків, що значно ускладнює роботу з ними та написання нових плагінів, доступні лише локальні ресурси [2].

Mozilla Labs – Snowl – універсальний агрегатор повідомлень, реалізований у вигляді плагіну до браузера. Підтримував e-mail, rss-новини, деякі форуми, Twitter. В даний момент розробка припинена, в сучасних браузерах не підтримується [3].

FriendFeed — це онлайн-сервіс, що являється агрегатором інформації з соціальних мереж, блогів, мікроблогів. Є можливість зберігання та пошуку відправлених та отриманих повідомлень через даний сервіс. Віддалено нагадує стрічку новин сайту vk.com.

Недоліки: підтримка лише онлайн-сервісів, неможливість працювати з даними в офлайн-режимі, неможливо імпортувати існуючу історію переписки, дані передаються та зберігаються на сторонньому сервісі, що недопустимо для конфіденційної інформації [4].

ВИСНОВОК

У статті здійснено аналіз ПЗ в галузі соціального спілкування через мережу Інтернет. Наведено основні функціональні можливості програм, які використовуються для спілкування, ділової переписки та збереження історії повідомлень на території України. Встановлено, що розглянута сфера є досить широкою та дає змогу створювати повноцінні програмні продукти.

Література

1. Better Business IMs – Business Technology [Електронний ресурс]: Brandon De Hoyos // About Inc, — 2007. Режим доступу: <http://im.about.com/od/imforbusiness/a/topbizims.htm>.
2. IM-History Хранение истории сообщений в базе данных [Електронний ресурс] : Офіційний сайт проекту; Григорьев М. // NVStat Team, — 2013. Режим доступу: <http://www.im-history.ru>.
3. Расширение Mozilla Labs – Snowl [Електронний ресурс] : Офіційний сайт проекту; Mozilla Labs, — 2010. Режим доступу: <https://addons.mozilla.org/ru/firefox/addon/mozilla-labs-snowl/>.
4. Справочный центр FriendFeed [Електронний ресурс] : Офіційний сайт проекту; Bret Taylor, Jim Norris // FriendFeed, 2013. Режим доступу: <https://friendfeed.com/about/help>.