

Перспективи використання Google Applications for Education в інформаційній діяльності ВНЗ

Андрій Пелешин¹, Оксана Тимовчак-Максимець²

Кафедра соціальних комунікацій та інформаційної діяльності, Національний університет “Львівська політехніка”, УКРАЇНА, м. Львів, вул. С. Бандери, 12,
E-mail: 1. apele@ridne.net, 2. tymovchak@ridne.net

In the paper the perspectives and advantages of using Google Applications for Education in information activity of a university are considered.

Ключові слова – хмарні сервіси, Google Applications for Education, інформаційна діяльність, ВНЗ.

I. Вступ

Розвиток хмарних сервісів від провідних Інтернет-компаній призвів до суттєвих змін у політиках великих корпорацій щодо організації інформаційної взаємодії користувачів та технологій їхньої підтримки. Чітко простежується тенденція щодо відмови від локальних рішень на користь опрацювання та зберігання даних у зовнішніх «хмарних» системах з використанням орендованого в надавачів таких послуг програмного забезпечення для віддаленого доступу. Для ВНЗ також існують перспективи використання такого підходу, який, за певних обставин, може значно підвищити ефективність інформаційної діяльності ВНЗ, його працівників та студентів.

II. Використання Google Applications у ВНЗ

Найпоширенішим на сьогодні рішенням щодо зовнішнього опрацювання пошти та супутніх даних є використання сервісу Google Applications, який на комерційних засадах (оплата залежно від кількості акаунтів [1]) пропонує широкий перелік сервісів для корпорації клієнта. Важливо, що для навчальних закладів існує спеціальна версія Google Applications for Education, яка є еквівалентною базовій, проте безкоштовна.

Розгортання пошти на платформі GAE в українських реаліях часто вимагає збереження існуючих корпоративних рішень, у зв'язку з обмеженнями щодо режимності окремих інформаційних потоків. У такому разі доцільним є виділення окремого домена для організації пошти на платформі GAE. Причому, враховуючи велику кількість користувачів, переважну частину поштових акаунтів варто розміщати саме в GAE, оскільки надати послуги класу Google Applications (ефективна боротьба зі спамом, обсяг скриньки понад 30Гб, сучасний

інтерфейс тощо) для кількох тисяч користувачів самостійно для ВНЗ є практично неможливо.

Окрім пошти, програма GAE надає також низку супутніх сервісів, інтегрованих у електронну пошту (сховище даних Google Drive, застосунки для роботи з документами, календар та органайзер) та комунікативних сервісів (Talk, Google Plus, Google Groups та інші), які усі разом передбачають групову роботу з інформацією у формі документів різних форматів, інтерактивною текстовою та відеоінформацією [2]. Актуальною є висока інтегрованість сервісів у мобільні пристрої, що дає можливість суттєво підвищити ефективність самостійної роботи студентів та викладачів поза комп'ютерними аудиторіями.

Важливою особливістю GAE є можливість гнучкого використання горизонтальних зв'язків користувачів. Це відкриває шлях до оперативного формування робочих груп у межах ВНЗ (як викладачів, так і студентів) та простого регламентованого поширення навчальних матеріалів і впровадження технологій електронної освіти, самоосвіти та самоврядування.

Зазначимо, що розгортання групових інструментів на платформі GAE може принципово змінити стиль та пріоритети ділової комунікації у межах ВНЗ. Зокрема, сучасна, добре знайома молоді платформа здатна неофіційно потіснити у пріоритетах студентів та викладачів існуючі в межах ВНЗ інформаційно-комунікаційні системи, зокрема сайт ВНЗ, середовище дистанційного навчання, системи опрацювання запитів до адміністрації. За таких умов, ВНЗ, для уникнення дублювання сервісів та зменшення затрат на їхній супровід та використання повинен модернізувати регламент використання таких систем, зокрема чітко виділити (мінімізувати) інформаційні потоки в існуючих сервісах.

Висновок

Розвиток хмарних технологій, інтерактивних багатофункціональних інтернет-додатків та зростання кількості запитів користувачів ставить нові вимоги перед організацією електронних сервісів ВНЗ. Ефективним шляхом такої модернізації є перехід на платформу GAE, проте такий крок вимагає від адміністрації ВНЗ ряду організаційних заходів та перегляду політик використання існуючих інформаційних систем.

Література

1. Угода про користування Google Apps for Education [Електронний ресурс]. – Режим доступу : https://www.google.com/apps/intl/uk/terms/education_terms.html.
2. Google Apps for Education [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.google.com/intx/uk/enterprise/apps/education/>