

Дзюбіна А.В.,
асистент кафедри менеджменту організацій,
Дзюбіна К.О.,
асистент кафедри зовнішньоекономічної та митної діяльності,
Національний університет «Львівська політехніка»

АВТОМАТИЗАЦІЯ ПРОЦЕСІВ УПРАВЛІННЯ ПРОЕКТАМИ У СЕРЕДОВИЩІ MICROSOFTPROJECT

Необхідність управління проектами була усвідомлена в розвинених країнах Заходу в 50-х роках ХХ століття, при появі сіткових методів планування. Засновником методології управління проектами (1965 рік) вважається Р. В. Гутч, що народився в 1925 році в Німеччині. Ним було розвинуто ідею управління проектами із сіткового методу, що застосовувався в аерокосмічному і військовому відомствах, до міжнародного використання як управлінської дисципліни [1, с. 5].

Американський вчений Рассел Арчібальд, один з визнаних класиків управління проектами, зазначає, що проект – це «комплекс зусиль, що здійснюються з метою отримання конкретних унікальних результатів в рамках відведеного часу і в межах затвердженого бюджету, який виділяється на оплату ресурсів, що використовуються або споживаються в ході проекту» [2].

Відповідно до визначення, наведеного у джерелі [3], «проект – обмежена в часі цілеспрямована зміна окремої системи зі встановленими вимогами до якості результатів можливими рамками витрат засобів і ресурсів і специфічною організацією».

На думку Я. Макуха, проект передбачає не пропозицію, що допускає зміни, альтернативи, уточнення, а конкретне завдання, обмежене визначеними рамками в просторі і в часі, рівнем фінансування тощо [4, с 35].

Російські дослідники Товб А, Ципес Р. розглядають проекти як сукупності взаємопов'язаних заходів, спрямованих на досягнення поставлених цілей зі встановленими вимогами до якості результату протягом заданого часу і при фіксованому бюджеті [5, с. 39].

Особливого значення сьогодні набуває автоматизація процесів управління проектами за допомогою сучасних програмних продуктів. MicrosoftProject на сьогодні найбільш поширена у світі система управління проектами, завдяки поєднанню простоти використання, дружнього інтерфейсу і найнеобхідніших інструментів для управління проектами, розрахованих передусім на користувачів, які не є професіоналами у сфері управління проектами. В багатьох західних компаніях MicrosoftProject — це звичний додаток до MicrosoftOffice навіть для рядових працівників, які використовують його для планування графіків нескладних комплексів робіт.

З основних особливостей, пов'язаних з плануванням і контролюванням за виконанням проекту, що з'явилися в останній версії, можна відзначити ієрархічні коди структур для завдань і ресурсів; необхідні матеріали як вид ресурсів;місяць як одиниця тривалості робіт; індивідуальні календарі для завдань; графічні індикатори для наочного подання "проблемних" завдань; поля що обчислюються формулами, обумовленими користувачами; дві шкали часу (основна і допоміжна); зазначення орієнтовного періоду виконання завдання (з подальшим уточненням); створення шаблонів проектів.Поліпшено функції підтримки ієрархічної структури робітдля завдань, вирівнювання завантаження ресурсів, розрахунку критичного шляху в групі проектів, перегляду мережевої діаграми проекту.

Компанія Microsoft адресує свій продукт не лише початківцям, але й професійним керівникам проектів. Для розширення функціональності системи розробником випускаються Add-in-модулі, доступні для безкоштовного завантаження через Internet.

Крім того, існує велика кількість безкоштовних і комерційних модулів сторонніх розробників.

Що стосується зручності роботи, то тепер пакет підтримує такі функції як самостійне меню, одновіконний інтерфейс, установлення за запитом, переміщувани профілі користувачів режим Windows Terminal Server і т. д. Довідкова система дозволяє користувачам додавати в неї свою інформацію.

Особливу увагу приділено організації обміну інформацією в команді проекту. Новий продукт Microsoft Project Central дозволяє всім учасникам проекту працювати з актуальною проектною інформацією. Доступ здійснюється або через Web-браузер, або через спеціальний додаток MS Project Central Client.

Для мобільних та віддалених користувачів передбачена робота в режимі off-line з подальшою синхронізацією інформації. Працюючи з системою, можна не тільки переглядати поточну інформацію, а й оновлювати дані - вносити нові задачі, перерозподіляти задачі між виконавцями і т. і. Права доступу визначаються адміністратором. Перегляд можливий як у режимі таблиць, так і у вигляді діаграми Ганта. Підтримується двунправлений обмін інформацією з Outlook.

Керівник проекту може передати виконавцям дані про завдання (у вигляді списку), які необхідно виконати, а ті, у свою чергу, можуть інформувати його про всі зміни в робочому календарі. Крім того, користувачі MS Outlook мають можливість переглядати всю проектну інформацію з цього додатка.

Серед переваг Microsoft Project – досить гнучкі й зручні засоби створення звітів. Основні типи звітів можуть бути вибрані з Report Gallery.

У програмі Microsoft Project 2013 доступне планування роботи групи – подання для управління ресурсів, що забезпечує нові можливості планування, недоступні в попередніх версіях програми. За допомогою подання планування роботи групи можна відразу бачити, над чим працюють учасники групи, і передавати завдання від одного працівника іншому. Тут також можна переглянути та призначити нерозподілену роботу, побачити перевантаження ресурсів, назви завдань і ресурсів [6].

Автоматизація процесів управління проектами у середовищі Microsoft Project дозволить сучасним проектним менеджерам досягти більшої ефективності у виконанні проектних робіт разом зі скороченням термінів їх виконання.

Література

1. Творогова Е. Управление проектами / Е. Творогова // Некоммерческий мир. Выпуск №7 (123), Иркутск, 2006 г. – С. 5.
2. Арчибальд Р. Управление высокотехнологичными программами и проектами / Р. Арчибальд: Пер. с англ. Мамонтова Е. В.; Под ред. Баженова А. Д., Арефьева А. О. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Компания АйТи ; ДМК Пресс, 2004. – 472 с, ил.
3. Воропаев В.И. Управление проектами в России/ В.И. Воропаев. – М.: Аланс, 1995. – 225 с.
4. Макух Я.Д. Термінологічні рівні поняття “проект”/ Я.Д. Макух // Матеріали наук.-практ. конф.: [Глобалізація та управління проектами у XXI столітті], Львів, 9–10 жовт. 2003 р. / Львів. регіон. ін-т держ. упр. Нац. акад. держ. упр. при Президенті України. – Л.: ЛРІДУ НАДУ, 2003. – С. 35-37.
5. Ципес Г. Л. Менеджмент проектов в практике современной компании / Г.Л. Ципес, А.С. Тобв. – М.: ЗАО «Олимп-Бизнес», 2006. – 304 с: ил.
6. Андрухов В.М., Атаманенко М.Б. Аналітичний огляд ринку програмного забезпечення для управління інвестиційними будівельними проектами / В.М. Андрухов, М.Б. Атаманенко // науково-технічний збірник “сучасні технології, матеріали і конструкції в будівництві”, в-во Вінницького національного технічного університету, №1, 2012. – С. 125-131.