

СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ КОНСУЛЬТАТИВНОЇ РОБОТИ ВИКЛАДАЧА У ВІРТУАЛЬНИХ СЕРЕДОВИЩАХ

© Людмила Новгородська, 2013

Визначено структуру навчальної консультативної роботи викладача у віртуальному навчальному середовищі вищого навчального закладу та запропоновано механізм визначення суспільної цінності проведеної викладачем навчальної роботи ..

Віртуальне середовище, навчальні комунікації.

The structure of teacher's academic-advisory work in a virtual academic environment of higher education institution have been determined, and the mechanism determining the social value of ongoing academic's teaching activities has been suggested.

Virtual community, educational communication.

Вступ. Розвиток віртуального навчального середовища вищого навчального закладу, як платформи для формування навчально-методичного забезпечення та здійснення навчально-пізнавальної комунікативної діяльності, передбачає зростання кількості учасників, зростання активності дій учасників, швидкий темп створення контенту [1].

Основним видом навчально-пізнавальної діяльності учасників віртуального навчального середовища є комунікативна діяльність. Саме дослідженню навчальної консультативної роботи викладача у віртуальному навчальному середовищі і присвячена дана робота.

Структура навчальної консультативної роботи викладача у віртуальних середовищах. Для визначення ефекту від навчальної роботи викладача у віртуальних спільнотах доцільно спершу розглянути складові такої роботи. Навчальна робота викладача ВНЗ у віртуальних середовищах виконується шляхом ведення комунікативної діяльності, а саме надання консультацій. При цьому залежно від чинника, що зумовив потребу у наданні консультації, така діяльність ведеться через три форми консультування у

комунікативних середовищах віртуальних спільнот: пряму консультацію, консультацію на випередження і консультацію-скерування.

Пряма консультація (direct consultation) – це відповідь викладача впродовж контрольного проміжку робочого часу (наприклад, 1 робочий день) на запит учасника у форумі.

Консультація на випередження (advice ahead of the curve) – це повідомлення викладача, що започатковує нову тему чи дискусію, яке задовольняє ще не виражений у формі прямого питання інформаційний запит групи учасників форуму, про актуальність якого свідчить високий рівень активності цих учасників в дискусіях зі суміжною тематикою.

Консультація-скерування (redirect consultation) – це пряма консультація чи консультація на випередження, змістом якої є скерування до певної частини інформаційного наповнення форуму, створеного раніше.

Таким чином можемо виразити обсяг виконаної навчальної роботи викладача у віртуальному комунікативному середовищі як сукупність наданих консультацій протягом контрольного проміжку робочого часу

$$AEW = (DC + AAC + RC) * T \quad (1)$$

де AEW (advisory educational work) – консультативна навчальна робота викладача у віртуальному середовищі, DC (direct consultation) – кількість прямих консультацій, наданих за контрольний проміжок робочого часу, AAC (advice ahead of the curve) - кількість консультацій на випередження, наданих за контрольний проміжок робочого часу, RC (redirect consultation) – кількість консультацій-скерувань, наданих за контрольний проміжок робочого часу, T- контрольний проміжок робочого часу.

Суспільна цінність навчальної консультативної роботи викладача.

Таке тлумачення виконаної викладачем навчальної консультативної роботи у віртуальних спільнот не буде повним без врахування суспільної цінності (social value) цієї діяльності.

Визначення суспільної цінності наданої викладачем консультації не є простим завданням. Для його виконання варто врахувати суспільну цінність проведеної викладачем навчальної роботи у віртуальному середовищі, що задовольнила інформаційні запити його учасників. Тобто коефіцієнт суспільної цінності консультації викладача (social value coefficient of the AEW) у віртуальному середовищі відображає актуальність інформаційного запиту учасника форуму чи групи учасників, який вона задовольняє, і визначається певною сукупністю кількісних характеристик, а саме: кількістю схвалень запиту, кількістю схвалень консультації викладача, кількістю коментарів.

Коментарі в даному випадку представлені повідомленнями, що підтверджують потребу у задоволенні запиту, та повідомленнями, які оцінюють надану консультацію.

$$SV_{AEW} = c_{dc} * DC + c_{aac} * AAC + c_{rc} * RC \quad (2)$$

де c_{dc} , c_{aac} , c_{rc} – вагові коефіцієнти, що визначають важливість кожного з показників в предметній області. На практиці дані показники визначаються експертами чи адміністрацією ВНЗ і служать одним з механізмів регулювання діяльності викладача у віртуальних спільнотах; DC – кількість прямих консультацій, AAC - кількість консультацій на випередження, RC – кількість архівних консультацій.

Вагові коефіцієнти c_{dc} , c_{aac} , c_{rc} формуються на основі таких кількісних показників: кількість схвалень повідомлення, що містить питання учасника форуму чи відповідь викладача на запит учасника форуму та кількість повідомлень, що підтверджують актуальність питання в обговоренні.

Висновки. Проведений аналіз структури навчальної консультативної роботи викладача у віртуальних середовищах з врахуванням коефіцієнта суспільної цінності цієї діяльності надав можливість формування нових механізмів регулювання діяльності викладача у віртуальних спільнотах відповідно до змінних потреб вищого навчального закладу.

Література

1. *Віртуальне навчальне середовище Національного університету «Львівська політехніка» [Електронний ресурс]. – Режим доступу: URL: <http://vns.lp.edu.ua/>*

УДК 001.89

Соломія Качан, Анатолій Катренко

Національний університет «Львівська політехніка»

E-mail: solomka1991@gmail.com

ВИКОРИСТАННЯ ІНТЕЛЕКТУАЛЬНИХ КАРТ (MIND MAPS) В СУПРОВОДІ НАВЧАЛЬНОГО ПРОЦЕСУ

© Соломія Качан, Анатолій Катренко 2013

В роботі наведено методи побудови інтелектуальних карт та їх застосування у вищих навчальних закладах для супроводу навчального процесу. Проаналізовано доцільність використання інтелектуальних