

# Інформаційне забезпечення управлінської діяльності підприємства

Наталія Химиця<sup>1</sup>, Марія Сорохтей<sup>2</sup>

Кафедра соціальних комунікацій та інформаційної діяльності,  
Національний університет «Львівська політехніка», УКРАЇНА, м. Львів,  
вул. С. Бандери, 12; e-mail: 1. nhymytsa@gmail.com, 2. boychukmaria@gmail.com

*Abstract: the article aims at separating the problems of information management and identifying ways of its improvement through implementation of information systems in organization's management activities.*

Ключові слова: управління, інформаційне забезпечення, інформаційні потоки, управлінське рішення, інформаційні системи.

## I. Вступ

Функціонування підприємства в сучасних умовах потребує підвищення рівня інформаційного забезпечення, що передбачає інформатизацію управлінської діяльності та сприяння формуванню та розвитку інформаційних систем для організації інформаційних ресурсів. Критерієм ефективного управління сучасними підприємствами є максимальне задоволення інформаційних потреб усіх учасників виробничо-господарської діяльності. Інформаційне забезпечення управління підприємством передбачає організацію цілеспрямованих масивів інформації та інформаційних потоків, яка включає збирання, зберігання, опрацювання і передавання інформації з метою аналізу одержаних результатів для підготовки, обґрунтування і прийняття управлінських рішень [1, с. 20].

## II. Проблеми інформаційного забезпечення управлінських процесів

Підприємство є динамічною структурою, стан якої визначається як зовнішньою взаємодією з оточуючим середовищем, так і внутрішньою взаємодією між її елементами. Тому у процесі її діяльності невід'ємною частиною є функціонування інформаційних потоків та їх використання. Управління всіма видами інформаційних ресурсів, використовуваних у діяльності організації, потребує управління опрацюванням, рухом та використанням інформації.

Серед суттєвих проблем, які негативно впливають на кінцевий результат управлінської діяльності підприємства слід назвати:

- недостатнє матеріально-технічне та програмне забезпечення для створення автоматизованих систем управління інформаційними ресурсами;

- відсутність чітко сформованих комунікаційних каналів руху інформаційних ресурсів у внутрішньому середовищі підприємства для прийняття та реалізації управлінських рішень;
- недосконалий механізм розподілу інформаційних ресурсів відповідно до потреб різних рівнів управлінського персоналу, що призводить до дезорганізації цінної інформації та гальмує процес прийняття рішень;

Вирішення цих проблем можна ефективно виконати через впровадження в управлінську діяльність підприємства чітко сформованої інформаційної системи. Використання автоматизованих інформаційних систем покращить часові характеристики управлінських процесів, прискорить процес обробки інформаційних ресурсів та забезпечить контроль за процесом управління на основі змін у використанні та організації роботи з інформаційними ресурсами, а саме дозволить:

- значно скоротити управлінський персонал підприємства, який займається роботою по збору, обліку, зберіганню і обробці інформаційних ресурсів;
- швидко, якісно і надійно виконувати отримання, облік, зберігання і обробку інформаційних ресурсів підприємства;
- забезпечити у потрібні терміни керівництво і управлінсько-технічний персонал підприємства якісною інформацією;
- координування дій, що досягається за рахунок швидкого доступу до необхідної інформації у межах підприємства [2, с. 398].

## Висновок

Отже, ефективність інформаційного забезпечення управлінської діяльності підприємства залежить від організації його інформаційної системи, що дає змогу врегулювати використання інформаційних ресурсів, необхідних для прийняття управлінських рішень.

## Література

1. Денисенко М.П., Колос І. В. Інформаційне забезпечення ефективного управління підприємством [Текст] / М.П. Денисенко, І.В. Колос // Економіка та держава. – 2006. – №7. – С. 19-24.
2. Чернявська І.В. Дослідження ефективності використання інформаційних ресурсів промислового підприємства [Текст] / І.В. Чернявська // Економічний аналіз. – 2008. – №2(18). – С. 397–399.