

Напрями підвищення ефективності інформаційного забезпечення процесів фінансового управління сучасним ВНЗ

Ярослав Кирилишен

Кафедра інформаційних систем управління, Донецький національний університет, УКРАЇНА, м. Донецьк, вул. Університетська, 24;
e-mail: kirilishen.yaroslav@donnu.edu.ua

The article deals with the synthesis of information management tools of modern higher education. At the heart of the construction of such instruments are used economic and mathematical models and methods of design of complex information systems.

Ключові слова – інформаційне забезпечення процесів підтримки фінансового менеджменту, інформаційна система, процесно-орієнтований менеджмент.

Становлення і розвиток ринкових відносин в Україні визначає підвищення вимог до організації системи менеджменту вищого навчального закладу (ВНЗ). В першу чергу необхідно враховувати високу динаміку зміни економічного, політичного, соціального та інших видів оточення, які є зовнішніми по відношенню до ВНЗ і характеризуються високим ступенем невизначеності [3].

Це призводить до суттєвого збільшення обсягів інформації, необхідної для планування і контролю заходів, а також з розвитком комунікацій з комп'ютеризацією господарської діяльності сучасного ВНЗ, ставить перед керівництвом ВНЗ проблему вдосконалення інформаційного забезпечення механізмів управління господарськими процесами [2, 3].

У зв'язку з вищенаведеними міркуваннями необхідно відзначити критичність в сучасних умовах рівня автоматизації господарської та фінансової діяльності. Роль інформаційної системи, яка буде ефективно вирішувати поставлені завдання, вже не зводиться просто до роботи з електронними документами обліку. Роль інформаційних систем розширюється до контролю всіх інформаційних потоків на всьому протязі бізнес-процесів [1, 4].

Проблемам удосконалення процесів управління ВНЗ шляхом розробки та впровадження ефективних інформаційних систем управління присвячено багато робіт вітчизняних і зарубіжних вчених. Проте питання, пов'язані з синтезом структури інформаційного забезпечення механізмів управління господарськими процесами ВНЗ, в основі яких лежать сучасні інформаційні системи і технології, а також

концепції менеджменту розглянуті недостатньо, що і визначило актуальності наукової роботи.

При розробці рекомендацій з удосконалення інформаційного забезпечення був вибрано припущення, що цілі ВНЗ, а відповідно і цілі функціонування синтезованої інформаційної системи, повинні формуватися в термінах цінності і обслуговування споживачів освітніх та наукових послуг. Для оцінки ефективності розроблювальної структури інформаційного забезпечення господарчих процесів повинні використовуватися показники, що характеризують ті аспекти цінності освітньої або наукової послуги ВНЗ, які є пріоритетними для конкретного купівельного сегменту ринку.

У рамках дослідження був виявлено закономірність, що внесок в кінцеву цінність освітнього та наукового продукту ВНЗ вносять всі його підрозділи. При цьому корисним є розгляд так званої ланцюга доданої вартості. Ланцюг доданої вартості розбиває всю діяльність ВНЗ на групи основних і допоміжних бізнес-процесів: основні бізнес-процеси спрямовані на послідовне створення доданої вартості (купівельної цінності) кінцевих освітніх та наукових послуг, допоміжні – на забезпечення функціонування ВНЗ.

Такий підхід узгоджується з сучасною концепцією процесно-орієнтованого менеджменту, що добре зарекомендувала, і впровадження якої показує сьогодні істотно підвищити ефективність системи управління ВНЗ.

Література

1. Беккер Й., Вилков Л., Таратухин В., Кугелер М., Роземанн М. Менеджмент процессов. – М.: Эксмо, 2007. – 384 с.
2. Брюховецкая Н.Е. Предприятия и новые организационные структуры в системе социально-экономических отношений общества // Экономика промышленности: научно-практический журнал. – 2009. – № 2(45). – С. 3-14.
3. Куценко В.І. Вища і післядипломна освіта в ринкових умовах: монографія / В.І. Куценко. – К.: РВПС України НАН України, 2009. – 224 с.
4. Фінансовий менеджмент вищого навчального заставі з використанням новітніх інформаційних технологій / За ред. д.е.н., проф. Андрієнко В.М., д.е.н., проф. чл.-кор. НАН України Лисенко Ю.Г./ – Донецьк.: Юго-Восток, 2007. – С.464.