

# Характеристика сайтів міських рад обласних центрів України

Ірина Крвавич<sup>1</sup>, Анна Миронюк<sup>2</sup>,  
Наталя Скоробогатих<sup>3</sup>, Юрій Серов<sup>4</sup>

Кафедра соціальних комунікацій та інформаційної діяльності, Національний університет «Львівська політехніка», УКРАЇНА, м. Львів, вул. С. Бандери, 12;  
e-mail: 1. iryna.krvavych@gmail.com, 2. myronyuk.anna@gmail.com,  
3. natalya.skorobogatuh@gmail.com, 4. syerov@ridne.net

*This paper considers the brief description of the municipalities websites of regional centers of Ukraine. Presents an analysis of this portals on interactivity and other e-government services.*

Ключові слова – електронне урядування, сайт міської ради, інтерактивність, інформатизація.

## I. Вступ

З появою мережі Інтернет та розвитком інформаційного суспільства виникло поняття «електронне урядування».

Метою аналізу стану сучасних сайтів міських рад обласних центрів України є встановлення поточного стану веб-сторінок даних органів влади, а також характеристика інформації та послуг які вони надають користувачам.

## II. Аналіз стану сайтів міських рад обласних центрів

Сукупність інформаційних технологій, мереж, ресурсів та інформаційних систем призвела до розвитку такого явища як інформатизація суспільства. Це дозволило розвиток новій ідеї урядування, що знайшла своє вираження в наступному понятті – електронний уряд – це модель державного управління, яка заснована на використанні сучасних інформаційних та комунікаційних технологій з метою підвищення ефективності та прозорості влади, а також встановлення суспільного контролю над нею, за «Концепцією розвитку електронного урядування в Україні» [1].

Проаналізувавши інформацію, можна сказати, що більшість сайтів виконують своє призначення, тобто, на веб-сторінках, є подана інформація про відповідних чиновників (ПІБ, робочий телефон, електронна пошта тощо), можливість подачі звернень, заяв на отримання публічної інформації та відслідковування їх виконання. Також на більшості веб-сторінок подані електронні варіанти документів, які можна завантажити на ПК користувача, заповнити і віднести в орган виконавчої влади. Крім цього на порталах є посилання на інші органи державної влади. На декотрих сайтах

також представлена можливість відеоперегляду онлайн-засідань міських рад, опитування, інформація для туристів, тощо.

Основними проблемами сайтів, які були аналізовані є відсутність: форумів для обговорення проектів документів, певних дій влади; чатів, де можна поспілкуватись в реальному часі з представниками влади; функцій для обслуговування користувачів з фізичними обмеженнями (наприклад, зоровими). Також на багатьох порталах не було дво/три-мовного виконання сайтів. Пошукова система більшості веб-сторінок складається лише з рядка пошуку. Стрічки/вікна останніх новин оновлюються рідко.

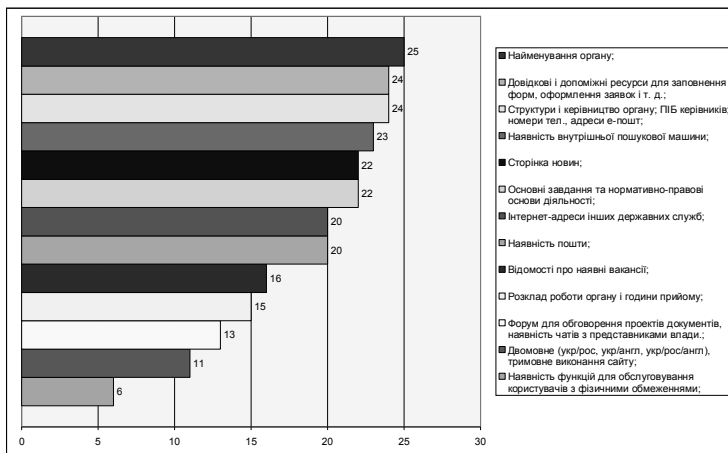


Рис. 1 Основні характеристики аналізованих сайтів

## ВИСНОВОК

Проаналізувавши стан сайтів міських рад обласних центрів України, можна зробити висновок, що більшість веб-сторінок знаходяться на другому рівні інтерактивності – рівні односторонньої інтерактивності. Дані веб-сторінки дають можливість використовувати деякі елементи повноцінних он-лайн послуг, зокрема, надання інформації про урядовців, можливість зв'язку з ними за допомогою електронної пошти. Серед аналізованих сайтів незначна кількість була й таких, інтерактивність яких досягла третього рівня, тобто двостороння інтерактивність.

## Література

1. «Концепція розвитку електронного урядування в Україні» [ел. ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon1.rada.gov.ua/laws/show/2250-2010-%D1%80>. – 08.04.2013