

# Веб-сайт як головний інструмент інтерактивності органів місцевого самоврядування

Христина Катола<sup>1</sup>, Наталія Химиця<sup>2</sup>

Кафедра соціальних комунікацій та інформаційної діяльності, Національний університет «Львівська політехніка», УКРАЇНА, м. Львів, вул. С. Бандери, 12, e-mail: 1. kristinkaz-9@ukr.net, 2. nhymytsa@gmail.com

*The article examined a question connected with creating the official website of local self-government bodies. It was mentioned that it would be appropriate to develop a website and to upload it in order to meet the demands of the community and to ensure active participation of the population in the work of local self-government bodies.*

Ключові слова: органи місцевого самоврядування, електронне урядування, веб-сайт, наповнення сайту, інтерактивність.

## I. Вступ

Одним із завдань, етапів е-урядування, є інформування органів влади про свою діяльність через інформаційні технології. У даному випадку мова йде про відповідні характеристики та можливості веб-сайтів органів місцевого самоврядування, на яких має бути розміщена необхідна інформація про місію, діяльність, компетенцію цих органів, адміністративні послуги, які вони надають, наявність зворотнього зв'язку, можливість інтерактивного спілкування тощо [1].

В сучасному інформаційному суспільстві стрімко поширюється та утверджується ідея електронного урядування як способу організації діяльності влади за допомогою внутрішніх та зовнішніх інформаційних мереж. Електронне урядування забезпечує функціонування органів влади в режимі реального часу (он-лайн), а також забезпечує легкий доступ осіб до потрібної їм інформації та послуг [2, ст. 42]. Оскільки сьогодні веб-сайти виступають головною комунікативною основою, що пов'язує органи влади з громадою, то постає питання правильного і повного наповнення веб-сайту з метою зацікавлення громади у роботі місцевої влади та забезпечення активної участі населення у житті міста.

## II. Адміністрування веб-сайтів органів місцевого самоврядування

Веб-сайт фактично виступає практичною основою е-урядування, з'єднуючою ланкою між службовцем та громадянином. Веб-сайти – це своєрідні інформатори для громадян щодо діяльності органів влади та засоби комунікації з ними. Тому, вимоги до адміністрування веб-сайтів

повинні бути особливо жорсткими [1]. Визначальним критерієм є якісне інформаційне наповнення сайту, яке має бути, з одного боку, повним, а з іншого – не містити зайвих відомостей, недоречних повторів тощо.

Міським радам міст слід забезпечити створення та постійну підтримку своїх офіційних веб-сайтів. Органам місцевого самоврядування необхідно вжити всіх заходів для підв'язки офіційних сайтів до провідних пошукових систем та популяризації адреси сайту. Доцільно розробити стандартний перелік інформації, що підлягає оприлюдненню. Найактуальнішим є впровадження на сайтах органів місцевого самоврядування елементів інтерактивності, тобто можливості направити лист органу влади з сайту та одержати відповідь. Ефективним інструментом інтерактивності органів місцевого самоврядування є Інтернет-конференції та онлайн-форуми.

Ще однією важливою функцією веб-сайту органів місцевого самоврядування є можливість фіксації думки користувача або можливість залучення користувача до наповнення веб-сайту. У «співавторстві» адміністратора та користувача не менше від самих користувачів зацікавлена місцева влада, адже це – шанс взяти на озброєння цікаві ідеї та отримати цінні поради, шанс порозумітися з реальною громадою, що стоїть за віртуальною спільнотою, дізнатись думку самої громади про роботу місцевої влади та дати їй можливість висловитись [2, ст. 46].

## Висновок

Веб-сайт є головною комунікативною основою, яка пов'язує органи державної влади та місцевого самоврядування з громадою. Основним завданням є адміністрування сайту, тобто інформування громади актуальною інформацією в повному обсязі та забезпечення зворотнього зв'язку.

## Література

1. Веб-сайт органу влади як основна інформаційно-технологічна форма комунікації в е-урядуванні: вимоги щодо контенту, актуалізації, інтерфейсу, дизайну та інтерактивності [Електронний ресурс] / Портал знань. – Режим доступу: <http://www.znannya.org/?view=e-government-aspirations>.
2. Інформаційна відкритість органів місцевого самоврядування. Посібник для муніципальних посадовців. – Івано-Франківськ: ГО «Агентство з розвитку приватної ініціативи», 2009. – 96 с.