

Інформаційно-аналітичне забезпечення діяльності кадрової служби державних органів влади

Наталія Химиця¹, Ірина Майхрович²

Кафедра соціальних комунікацій та інформаційної діяльності, Національний університет «Львівська політехніка», УКРАЇНА, м. Львів, вул. С. Бандери, 12; e-mail: 1. nhymytsa@gmail.com, 2. irusja-dm21@ukr.net

In the paper brief review of the theoretical features of informational and analytical support personnel department of state government.

Ключові слова – державна служба, підбір кадрів, інформаційно-аналітичне забезпечення.

I. Вступ

Розвиток е-урядування, як важливого інституту та елементу функціонування інформаційного суспільства в Україні, зумовлює необхідність вдосконалення інформаційно-аналітичного забезпечення органів державної влади, зокрема кадрових служб, як їхніх структурних підрозділів. Головне завдання інформаційно-аналітичного забезпечення управлінської діяльності полягає в тому, щоб фахівці, які приймають рішення, володіли необхідною та достатньою для прийняття рішення інформацією. В той же час, функціонування органів інформаційно-аналітичного забезпечення державної влади характеризується роз'єднаністю завдань серед різних інформаційно-аналітичних підрозділів. [1]. Побудова єдиної системи інформаційно – аналітичного забезпечення державних органів влади передбачає вдосконалення форм і методів організації інформаційно-аналітичної діяльності.

II. Теоретичні аспекти організації інформаційно-аналітичного забезпечення кадрової служби державних органів влади

Інформаційно-аналітичне забезпечення кадрової служби – це сукупність організаційних, методичних і інтелектуальних видів діяльності зі збору, систематизації, аналізу, збереження й використання даних про працівників організації або про тих, які готуються до вступних випробувань на роботу; про оцінку кадрових процесів у галузі та на регіональному ринку праці.

У інформаційно-аналітичному супроводі кадрової служби важливий організаційний бік справи. Інформаційно-аналітична робота в кадрових інтересах особливо потрібна на окремих стадіях розвитку організації: у

її розширенні і зростання, при реорганізації і перепрофілюванні; тобто. тоді, коли рішення з персоналу стають ключем до успішного подолання протиріч.

Інформаційно-аналітична діяльність вимагає від державного службовця-аналітика певних здібностей: розуміння мети дослідження та прагнення її досягти під час планування, визначення концепції і надання результатів аналізу; критичної оцінки джерел та інформаційних каналів; уміння працювати з недостовірною інформацією; розуміння необхідності об'єктивного і виваженого дослідження, необхідності уникати емоційності; освоєння описового стилю інформації й уміння застосовувати його при виконанні різноманітних документів, від односторінкових повідомлень до багатосторінкових, об'ємних доповідей; втілення свого аналізу у вигляді дослідження з чіткою структурною побудовою; оцінки своїх власних аналітичних здібностей і визначення для себе необхідних видів самопідготовки. Ефективність аналітичної діяльності залежить від глибокого знання проблеми та правового поля; врахування інтересів усіх зацікавлених сторін; відображення цілісної картини (ситуації), на тлі якої вирішується проблема; зосередження уваги безпосередньо на розв'язанні конкретної проблеми; вибору контрольованих засобів досягнення цілей; проведення колективної експертизи (до якої залучаються експерти з альтернативними поглядами на проблему) [2]. Здійснюючи інформаційно-аналітичне забезпечення процесів збору, обробки, аналізу інформації, моделювання та прогнозування ситуації та підготовки рішень важливо дотримуватися таких найбільш загальних вимог цілеспрямованість та фективність; активність та ініціативність; безперервність та висока готовність до змін; оперативність та швидка реакція на зміни інформаційної ситуації; об'єктивність та науковість; адаптивність та гнучкість; багатоаспектність та альтернативність.

Література

1. Основи професійної підготовки державних службовців: Навч. посіб. / За заг. ред. Є. І. Бородіна та ін. // С. М. Сergyogin та ін. Державне управління та державна служба. – Х.: Вид-во ХарPI НАДУ "Магістр", 2003. – С. 121–122.
2. Бакуменко В. Аналітичне забезпечення формування державно-управлінських рішень // Вісник УАДУ. – 2010. – № 4. – С. 350.