

Інформаційно-довідкове забезпечення органів державної влади

Оксана Швора¹, Наталія Химиця²

Кафедра соціальних комунікацій та інформаційної діяльності, Національний університет «Львівська політехніка», УКРАЇНА, м. Львів, вул. С. Бандери, 12; e-mail: 1. OksanaShvora2@gmail.com, 2. nhymytsa@gmail.com

In the article the problem of information representative bodies to ensure feedback between citizens and the state, analyzed public relations as a mechanism of interaction between the state and civil society, , and generally describes the functionality of the web – sites of public authorities at regional level.

Ключові слова – інформація, органи державної влади, забезпечення, звернення громадян, довідкова інформація, зв'язки з громадськістю.

I. Вступ

Інформаційна відкритість органів державної влади завжди привертала велику увагу суспільства. Влада зобов'язана інформувати громадськість про свою діяльність, надавати достовірну довідкову інформацію. Органи державної влади повинні забезпечити вільний доступ до державної інформації.

II. Методи і засоби надання довідкової інформації

Обмін інформацією між владою і громадськістю є важливим чинником її прозорості, відкритості та демократичності. Взаємодія органів влади із суспільством, інформаційно-довідкове забезпечення здійснюється, в тому числі, через механізм звернень громадян і організацій [1].

Місцеві органи державної влади, які безпосередньо контактують з громадянами на місцях, повинні бути зацікавлені в ефективній співпраці, наданні достовірної, оперативної довідкової інформації, підтримці влади зі сторони суспільства на місцевому рівні.

Надання громадянам інформації повинно здійснюватися через інформаційні представництва (офіційні веб-сайти органів державної влади). У наш час органи державної влади на обласному рівні забезпечені інформаційними представництвами на 100%, на районному рівні – більше 50% і їх число збільшується [3].

Більшість веб-сайтів місцевих органів державної влади надають інформацію довідкового характеру, інформацію, яка стосується діяльності влади, нормативно-правову інформацію. Незначна частина сайтів мають зворотній зв'язок, тобто можливість звернення громадян до певних посадових осіб через електронну форму. За допомогою цієї

електронної форми громадяни можуть задати запитання, яке їх турбує і отримати відповідь на нього. Але багато веб-сайтів місцевих органів державної влади не надають такої можливості. Така ситуація негативно впливає на співпрацю між суспільством та владою.

За створення, функціонування, оновлення інформації на веб-сайті, як правило, відповідає відділ зв'язків з громадськістю. Відповідальні посадові особи та працівники відділу повинні поновлювати інформацію на веб-сайті, забезпечувати оперативну відповідь на звернення громадян через веб-сайт чи електронну адресу [2].

Зв'язки з громадськістю повинні ефективно виконувати функції взаємодії держави та громадянського суспільства. Для того, щоб відбувся конструктивний діалог між державою та громадськістю потрібно:

- забезпечити інформування громадян про діяльність органів державної влади через інформаційні представництва, за допомогою інформаційних технологій;
- забезпечити можливість звернень громадян до органів державної влади через інформаційні представництва, за допомогою інформаційних технологій;
- забезпечити оперативне оновлення інформації на веб-сайтах органів державної влади;
- забезпечити зручність користування веб-сайтом, за допомогою наочності та простоти структури веб-сайту органу державної влади.

Висновок

Отже, удосконалення та впровадження інформаційних представництв органів влади регіонального рівня, ефективно інформаційно-довідкове обслуговування громадян забезпечить оперативне реагування на проблемні питання державної політики.

Література

1. П'ятіна О. Інформаційна відкритість органів державної влади як складова формування їх корпоративного іміджу [Електронний ресурс] – Режим доступу: http://archive.nbuv.gov.ua/portal/soc_gum/Dums/2011_2/11pasfki.pdf
2. Корнійчук О. Зв'язки з громадськістю як інструмент державної політики в Україні [Текст] / О. Корнійчук // Ефективність державного управління : зб. наук. пр. – Львів : ЛРІДУ НАДУ, 2006. – Вип. 10.
3. Серенок А. О. Інформаційні представництва органів державної влади України / П. С. Клімушин, А. О. Серенок // Теорія та практика державного управління : зб. наук. пр. – Х.: Вид-во ХарПІ НАДУ “Магістр”, 2007.