

# Офіційний веб-сайт органу публічної влади як ключовий елемент системи електронного уряду та електронної демократії

Липчук Марта

Кафедра європейської інтеграції та права, Львівський регіональний інститут державного управління Національної академії державного управління при Президентові України, УКРАЇНА, м. Львів, смт. Брюховичі, вул. Сухомлинського, 16; e-mail: mmagola@ukr.net

*This paper deals with the analysis of the importance of the web-sites of public authority as the key element of the e-government system.*

Ключові слова – електронне врядування, органи публічної влади, інформаційно-комунікативні технології, офіційні веб-сайти, громадянське суспільство, демократія.

## I. Вступ

Україна зараз перебуває на етапі впровадження елементів системи «Електронного уряду» у діяльність органів державної влади, прешочерговою умовою якого є присутність органів влади в глобальній мережі Інтернет, та закріплення на законодавчому рівні основних положень стосовно цього, зокрема у інформаційній сфері. Оскільки, саме відкритість інформації, що знаходиться у володінні органів державної влади, можливість вільного висловлення власної позиції стосовно усіх питань та проблем, можливість впливу на прийняття управлінських рішень тощо є запорукою відкритості, прозорості та підзвітності громадянам діяльності органів публічної влади (далі ОПВ).

## II. Основна частина

Право громадян на доступ до інформації про діяльність органів публічної влади та прийнятих управлінських рішень гарантується ЗУ «Про інформацію» [1]. Однак, в період активного розвитку та використання інформаційно-комунікативних технологій, зокрема мережі Інтернет, традиційних засобів інформування вже недостатньо. Саме тому в травні 2011 року в Україні набув чинності ЗУ «Про доступ до публічної інформації» [2], який за оцінками багатьох експертів по суті відразу ж став значним демократичним досягненням. За першим у світі рейтингом законів про доступ до інформації цей Закон визнаний експертами одним із кращих у світі (він посів 9 місце). Закон привернув увагу суспільства до проблематики доступу до інформації та його важливості для захисту демократії, інших прав і свобод, надихнув громадянське суспільство

України на активізацію зусиль з отримання інформації про владу, а відтак – щодо забезпечення її прозорості, підконтрольності, відповідальності. Відповідно до цього закону, одним із шляхів забезпечення доступу до інформації про діяльність органів державної влади є систематичне та оперативне оприлюднення її на офіційних веб-сайтах в мережі Інтернет. Цим законом встановлюється перелік обов'язкової для оприлюднення на веб-сайтах інформації для ОПВ. Наявність офіційних Інтернет-представництв органів державної влади є вагомим початковим кроком до електронного урядування й електронної демократії та є обов'язковою вимогою сьогодення.

Можливість вільного доступу до інформації про склад та роботу ОПВ, доступ до прийнятих рішень та проектів нормативно-правових актів, свідчить про демократичність системи державного управління. Адже, окрім розширення можливостей інформування, Інтернет виступає дієвим засобом для постійної комунікації та взаємодії у суспільстві. Офіційний веб-сайт ОПВ може містити ряд засобів зворотного зв'язку з громадянським суспільством, а саме: наявність електронної адреси, можливість подачі електронних звернень, опитування громадської думки, наявність форуму, посилення на блоги посадовців, присутність у соціальних мережах тощо. Усі ці засоби спрямовані на стирання вертикальних зв'язків у суспільстві та перехід до горизонтальних зв'язків та діалогової форми взаємодії влади та громадськості. А це у свою чергу веде до партнерських відносин у суспільстві та становлення демократичного громадянського суспільства.

Наявність офіційних веб-сайтів ОПВ та об'єднання їх у єдиний веб-портал свідчить про рух України у напрямку запровадження системи «Електронного уряду». Оскільки, надання он-лайн послуг громадянам може стати реальністю лише у тому випадку, коли у глобальній мережі Інтернет будуть присутні усі органи публічної влади та існуватиме спеціальний єдиний портал з можливістю отримання будь-яких послуг.

## Висновок

Отже, якість інформаційного наповнення веб-сайтів ОПВ та застосування сучасних засобів зворотного зв'язку з громадянським суспільством є одним з ключових елементів запровадження системи «Е-уряду» та «Е-демократії» в Україні.

## Література

1. Про інформацію: Закон України від 02 жовтня 1992 року №2657-ХІІ (в редакції Закону №2938-VI від 13 січня 2011 року) : [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.rada.gov.ua>
2. Про доступ до публічної інформації : Закон України від 13 січня 2011 року №2939-VI/[Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.rada.gov.ua>