

Функції та ЕІР користувача за профілем «Навчальна група». Перегляд: даних про НГ, дошки оголошень НГ, розкладів: занять НГ, занять ВН, екзаменаційних сесій; термінів: атестації, проходження практики, засідань ДАК; журналу реєстрації дипломних робіт студентів НГ, графіків: навчального процесу, консультацій ВН; НП, РНП, методичних забезпечень: навчальних дисциплін, організації та проходження практики, виконання індивідуальних завдань; списку студентів НГ. Ведення: форуму. Вибірка та перегляд: журналу відвідування занять студентом НГ, атестації студента НГ, результатів: заліково-екзаменаційної сесії студента НГ, захисту атестаційної роботи. Створення, перегляд та редагування: особових даних гостя студента.

Додаткові функції та ЕІР користувача за профілем «Навчальна група. Батьки». Перегляд: дошки оголошень НГ, вхідних повідомлень, розкладів: занять НГ, занять викладачів, екзаменаційних сесій, засідань ДАК; термінів: атестації, проходження практики, засідань ДАК; журналу відвідування занять, графіків: навчального процесу, консультацій ВН, НП, РНП. Вибірка та перегляд: результатів: поточної атестації студентів НГ, заліково-екзаменаційної сесії студента НГ, захисту атестаційної роботи.

**Висновок.** Система ЕК НТУУ «КПІ» дозволяє зробити комфортнішим та ефективнішим навчальний процес вищого навчального закладу. Система забезпечує вільне спілкування викладачів зі студентами, а також швидко та легко отримання студентом всієї необхідної інформації щодо навчального процесу.

УДК 004.738.5+004.01

Маріанна Котило, Дарина Мельник, Юрій Серов  
Національний університет «Львівська політехніка»

## КООРДИНУВАННЯ СТУДЕНТСЬКОГО ЖИТТЯ ЗА ДОПОМОГОЮ СЕРВІСІВ МЕРЕЖІ ІНТЕРНЕТ

© Маріанна Котило, Дарина Мельник, Юрій Серов, 2012

*У статті розглянуто сучасні інформаційні Інтернет-сервіси для організації ефективної взаємодії членів академічної групи та координації їхньої діяльності лідером – старостою. Висвітлено позитивні та негативні сторони кожного з аналізованих сервісів, визначено можливості використання Інтернет-спільнот для взаємодії студентів.*

*Ключові слова: Інтернет-сервіс, академічна група, веб-спільнота.*

*This paper offers the consideration of advanced informational web-services which provide effective interaction within academic group and the coordination of its members by the group leader. The positive and negative aspects of analyzed*

*services are proposed. The ways of using Internet communities for student teamwork are offered.*

**Keywords:** *Internet service, academic group, web community.*

**Постановка практичної проблеми.** Інформаційне суспільство приносить нові можливості не лише у сферу технологій, а й у міжособистісні зв'язки. Існування сучасних комунікаційних платформ дозволяє підвищити ефективність передачі інформації та документів усередині академічної групи та покращити процес взаємозв'язку викладача зі студентами.

Раніше для повідомлення оперативної інформації використовувався стаціонарний телефон. Хоча за собівартістю цей метод інформування був відносно невисоким, його недоліком була прив'язаність до місця проживання. Із появою мобільних телефонів ситуація дещо покращилася, але збільшилися матеріальні витрати у зв'язку з потребою регулярної комунікації однієї людини (старости групи) з багатьма студентами.

Щодо проблеми поширення інформації на паперових носіях, то на початках її вирішували за допомогою стандартних засобів копіювальної та розмножувальної техніки, проте такий спосіб розповсюдження теж вимагав затрат. Технічний прогрес, поява портативних пристроїв накопичення інформації вирішила матеріальну проблему, але оперативність обміну файлами залишилася на невисокому рівні. Поява в мережі Інтернет сервісів Web 2.0 вирішила ці дві проблеми і розширила можливість спілкування, об'єднавши обмін оперативною інформацією та обмін даними завдяки інтеграції їх в єдині служби.

**Перелік вирішуваних задач.** Координування навчального процесу та студентського життя академічної групи здійснює староста. Зокрема, до повноважень лідера групи належить:

- 1) Організація заходів, пов'язаних із навчально-виховним процесом;
- 2) Оперативне координування;
- 3) Розповсюдження навчальних та методичних матеріалів;
- 4) Облік відвідування;
- 5) Проведення опитувань;
- 6) Сприяння участі студентів у громадській діяльності;
- 7) Планування дозвілля.

Результатом дослідження є методи реалізації цих функцій та платформи, що використовуються для забезпечення вирішення задач.

**Виклад суті дослідження.** Загалом сучасна система взаємодії членів групи має такий вигляд: викладач повідомляє певну інформацію старості, яка публікує її в соціальних мережах, звідти ці відомості потрапляють до всіх

студентів, і навпаки – студенти висловлюють свої пропозиції в Інтернет-спільноті, і староста вже особисто повідомляє їх викладачеві (рис. 1):

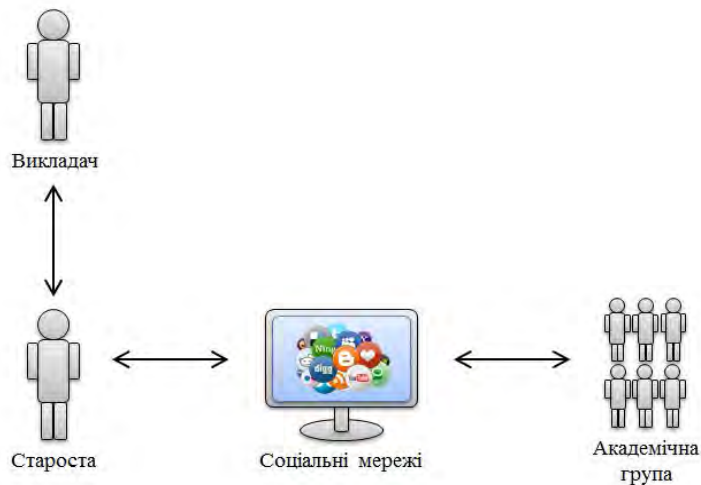


Рис. 1. Схема взаємодії академгрупи за допомогою веб-спільнот

Така система передбачає три типи внутрішніх зв'язків: «викладач-студент», «студент-викладач» та «студент-студент». Це надає можливість як публічного, так і приватного обміну думками, анулюючи певний суб'єктивізм та упередження в обговореннях.

Прикладами сучасних комунікативних мережевих служб, що використовуються для взаємодії учасників навчального процесу, є:

1). **VNS** – віртуальне навчальне середовище Національного університету «Львівська політехніка». Є офіційним каналом зв'язку між викладачами та студентами, за допомогою якого здійснюється поширення файлів, необхідних для навчального процесу. У середовищі існує форум для обговорення запитань студентів. Зокрема, активні користувачі форуму віртуального навчального середовища можуть бути корисними в порадах щодо таких справ:

- раціоналізація структурування ресурсів дисципліни;
- групування користувачів авторської сторінки (групи учасників, форми навчання, дистанційне управління користувачами);
- організація консультацій у середовищі для користувачів сторінки;
- зв'язки «лектор-користувач»;
- організація контрольних заходів;
- організація дистанційного навчання слухачів навчально-консультаційного центру [1].

Серед недоліків VNS варто відзначити відсутність інформування студентів щодо оновлень рубрик.

2). **Сервіси Google.** *Google Groups* [2] є безкоштовним Інтернет-середовищем для обговорення питань, що стосуються конкретної тематики.

Цей сервіс дозволяє створювати нові обговорення, брати участь у дискусіях на конкретну тему, здійснювати організацію зустрічей та громадських заходів серед членів групи, отримувати повідомлення групи на електронну пошту.

Існує два типи ролей користувача Google Groups: учасники (підписуються на групи і беруть участь у групових обговореннях) та адміністратори (створюють нові групи і керують членами групи, дискусіями та іншими параметрами). Управління студентськими групами здійснюється двома шляхами:

- адміністратор – староста: передбачає обмін файлами та інформаційними повідомленнями між студентами;
- адміністратор – викладач: комунікація між викладачем та студентами включно з оприлюдненням результатів контролю знань, інформуванням щодо змін у графіку навчального процесу, обміном файлами тощо.

Здебільшого, групи такого типу мають закритий доступ, тобто їхнім учасником можна стати лише після підтвердження адміністратора.

*Google Docs* [3] – безкоштовний мережевий офісний пакет, що включає текстовий, табличний редактори і службу для створення презентацій. В плані організації роботи групи використовується для обміну документами, обліку відвідуваності, контролю знань та колективної роботи над проектами у файлах зі спільним доступом.

*Google Calendar* [4] – веб-застосунок для часового менеджменту діяльності академгрупи. Координування роботи групи за його допомогою відбувається через публікацію розкладу занять, найближчих подій навчального життя та дозвілля тощо.

Єдиним обмеженням на використання цих служб є відсутність облікового запису в системі Google.

3). **Електронна пошта** залишається популярним сервісом для організації внутрішньогрупових комунікацій. За допомогою e-mail можна надсилати повідомлення будь-якого змісту включно з файлами різних форматів.

Недоліками електронної пошти є обмеження доменів на розміри вкладень та ризик ідентифікації групових листів як спаму.

4). **Соціальні мережі** як багатопланові структури поєднують в собі реалізацію практично всіх вищеназваних сервісів і користуються популярністю в студентських колах.

Серед можливостей соціальних мереж можемо виділити такі:

- передача повідомлень (особистих та групових);
- надання загального доступу до файлів;
- обмін мультимедіа;

- організація відпочинку.

У таблиці 1 наведено перелік найпоширеніших соціальних мереж та галузі їхнього застосування для координації роботи академгрупи.

Таблиця 1

**Аспекти використання соціальних мереж у навчальній діяльності**

Назва мережі	Галузь використання
ВКонтакте [5]	міжособистісне та групове спілкування; обмін мультимедіа
Twitter [6]	оперативне інформування
Facebook [7]	рекомендації, обмін інтересами
LinkedIn [8]	пошук і встановлення ділових контактів, можливостей працевлаштування
YouTube [9]	поширення відеофайлів
Google+ [10]	проведення відеозустрічей (для невеликого кола користувачів)

Недоліком соціальних мереж є обмежені можливості структурування прикріплених файлів за підрозділами і великі обсяги надлишкової інформації, що перешкоджає оперативному доведенню відомостей до користувачів.

**Висновки.** За результатами проведеного дослідження було визначено позитивні та негативні сторони популярних Інтернет-сервісів, що використовуються для координації діяльності академгрупи. Огляд названих платформ дозволяє твердити про зрушення, які вносять інформаційні технології в академічне життя. Так, стандартні засоби комунікації сьогодні відійшли на другий план у зв'язку з оперативністю та ефективністю використання соціальних мереж, груп і різноманітних навчальних середовищ.

**Література**

1. *Наше середовище, наші проблеми [Електронний ресурс] // Віртуальне Навчальне Середовище Львівської Полтехніки [сайт]. Режим доступу: <http://vns.lp.edu.ua/moodle/mod/forum/discuss.php?d=630> (17.10.2012).* – Назва з екрану; 2. *Google Groups [Електронний ресурс] // Google Groups [сайт]. Режим доступу: [groups.google.com/forum](http://groups.google.com/forum) (17.10.2012).* – Назва з екрану; 3. *Google Docs [Електронний ресурс] // Google Docs [сайт]. Режим доступу: [drive.google.com#home](http://drive.google.com#home) (16.10.2012).* – Назва з екрану; 4. *Google Календар [Електронний ресурс] // Google Календар [сайт]. Режим доступу: [www.google.com/calendar/render?tab=oc](http://www.google.com/calendar/render?tab=oc) (17.10.2012).* – Назва з екрану; 5. *ВКонтакте [Електронний ресурс] // ВКонтакте [сайт]. Режим доступу: [vk.com](http://vk.com) (18.10.2012).* – Назва з екрану; 6. *Twitter [Електронний ресурс] // Twitter [сайт]. Режим доступу: [twitter.com](http://twitter.com) (16.10.2012).* – Назва з екрану; 7. *Facebook [Електронний ресурс] // Facebook [сайт]. Режим доступу: [facebook.com](http://facebook.com)*

(18.10.2012). – Назва з екрану; 8. LinkedIn [Електронний ресурс] // LinkedIn [сайт]. Режим доступу: [linkedin.com](http://linkedin.com) (18.10.2012). – Назва з екрану; 9. YouTube [Електронний ресурс] // YouTube [сайт]. Режим доступу: [youtube.com](http://youtube.com) (18.10.2012). – Назва з екрану; 10. Google+ [Електронний ресурс] // Google+ [сайт]. Режим доступу: [plus.google.com](http://plus.google.com) (18.10.2012). – Назва з екрану.

**УДК 681.3.07**

**Андрій Губський, Яна Ромашкевич, Катерина Мелкумян, Артем Савицький**

Національний технічний університет України «Київський політехнічний інститут»

**ПІДСИСТЕМА ОБЛІКУ ЕЛЕКТРОННОГО МЕТОДИЧНОГО  
ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАЛЬНОГО ПРОЦЕСУ ІНСТИТУТІВ І  
ФАКУЛЬТЕТІВ НТУУ «КПІ»**

© Андрій Губський, Яна Ромашкевич, Катерина Мелкумян, Артем Савицький, 2012

*У статті запропонований підхід до проведення обліку електронного методичного забезпечення навчального процесу всіх кафедр університету, що завантажене в інформаційно-аналітичну систему «Електронний кампус НТУУ «КПІ»». Авторами представлена структура підсистеми обліку та технологія отримання статистичних даних за обраними критеріями.*

*Ключові слова: кампус, кредитний модуль, методичне забезпечення, навчальний процес, статистика.*

*In the article the approach for accounting of the electronic methodical resources that are loaded into the the «Electronic campus of NTUU «KPI»» information-analytical system for providing of educational process of all departments of university is offered. Authors have presented the accounting subsystem structure and the statistical information reception after select criteria technology.*

*Keywords: campus, credit module, methodical providing, educational process, statistics.*

**Вступ.** Збір та обробка статистичних даних може бути нетривіальним завданням при великому обсязі даних. Інформаційно-аналітична система «Електронний кампус НТУУ «КПІ»» (Система «ЕК») акумулює інформацію від навчальних підрозділів університету (кафедра/факультет/інститут). Тому для зручності перегляду інформації і генерації спеціалізованих звітів була розроблена спеціальна підсистема обліку статистичних даних щодо