

# Основні цілі інформаційного реформування житлово-комунального господарства

Ірина Вантух<sup>1</sup>, Наталія Вовк<sup>2</sup>

Кафедра соціальних комунікацій та інформаційної діяльності, Національний університет “Львівська політехніка”, УКРАЇНА, м.Львів, вул.С.Бандери, 12,  
E-mail: 1. ira\_vasylytsua@mail.ru, 2. gnatyska@gmail.com

*This article explores the usefulness of information for housing and utilities. The attention on the effectiveness of information zabezpechennya and its impact on profitability of the utilities, which significantly affects their improvement in general.*

Ключові слова: інформатизація, житлово-комунальне-господарство України, інформаційне забезпечення, програма реформування.

## I. Вступ

Сучасні умови розвитку окремих міст і регіонів характеризуються бурхливими соціально-інформаційними перетвореннями, що спричинили виникнення комплексу проблем пов'язаних з функціонуванням державних підприємств. Особливий інтерес становлять дослідження стану та розвитку житлово-комунального господарства в умовах жорстких інформаційних обмежень, неминучих на ринкових умовах. Змінюються внутрішні і зовнішні умови функціонування цієї сфери. Не зважаючи на реформи, а саме Закон України «Про загальнодержавну програму реформування і розвитку житлово-комунального господарства на 2009-2014 роки», підприємства працюють на межі галузевої кризи [5]. Впроваджувана на регіональному рівні програма не дає очікуваних результатів, оскільки галузь не має можливості для її розвитку.

## II. Основна частина

Житлово-комунальне господарство (ЖКГ) — це комплекс підприємств і організацій, що забезпечують комунально-побутові потреби населення, зокрема, в галузі обслуговування житлового фонду — частини основних неvirобничих фондів, до складу якої вводять будинки та приміщення, використовувані як житло [1].

Питаннями інформаційного забезпечення та розвитку житлово-комунального господарства сьогодні вивчається на різних рівнях багатьма провідними вченими-теоретиками та практиками галузі як України так і зарубіжжя. Серед них, проблеми інформатизації, а саме введення інформаційного забезпечення, оскільки в більшості міст і регіонах воно практично відсутнє. Серед вчених які вивчали ці питання можна виділити, У.Бруннера [3], О.Кучеренко [3], К.Рахманна [4], Т.Строкань [4], Г.Семчука [2] та ін. Головною метою інформатизації ЖКГ можна визначити як створення необхідних умов для задоволення інформаційних потреб і

реалізації діяльності підприємства на основі формування і використання інформаційних ресурсів і сучасних технологій.

Питання інформаційного забезпечення житлово-комунальних господарств є актуальним. Проте на сьогоднішній день недостатньо приділено уваги саме висвітленню таким питанням, безперечно для цього потрібна координація з боку провідних фахівців, спеціалістів у галузі інформаційних технологій та інформаційного забезпечення. Тому на сьогодні є необхідністю розробка інформатизації комунальних підприємств та введення поправок до них. Для того, щоб запровадити високоякісне інформаційне забезпечення потрібні кваліфіковані спеціалісти, адже інформатизація в нових умовах переходить в розгляд пріоритетного фактора культурного і соціально-культурного розвитку суспільства. Доцільним було б створення web-сайтів для житлово-комунального сектору області, району і міст. На таких сайтах могла б міститися інформація про контакти даного підприємства, новини, інформація про тарифи на послуги, програми реформ, нормативно-правові акти. Отже, ця інформаційна діяльність допоможе громадянам бути обізнаними у цій сфері, а значить і підготовленими до змін які будуть відбуватися.

## Висновок

Реалізація завдань інформатизації забезпечить більш чітку проінформованість населених пунктів, достовірною і повною інформацією. Адже на даний час інформаційні технології перетворилися в один з найважливіших компонентів сучасного суспільства, тому для покращення ситуації щодо інформатизації житлово-комунального підприємства потрібне поступове впровадження нових технологій і розвиток науково-технічного та інтелектуального потенціалу.

## Література

1. Качала Т. М. Комунальні послуги потрібно поліпшувати комплексно / Т. М. Качала // Консультант –К.: 2002. – 27 серпня. – С. 1
2. Полюянов В.П. Інформаційне забезпечення ЖКГ. / В. П. Полюянов // Житлово-комунальне господарство України. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://jkd.com.ua/ukr/new.php>.
3. Ситник Р. Ф. Розвиток та застосування інформаційних систем в бізнесі / Р.Ситник. – К.: Знання, 2006. – 48С.
4. Бараш Л.Г. Sun Microsystems / Л.Г.Бараш. // Комп'ютерное обозрение. – 2009. – №7. – 86С.
5. Програма реформування і розвитку житлово-комунального господарства на 2009-2014 роки // Міське господарство України. – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: [zakon.rada.gov.ua/laws/show/1869-15](http://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1869-15)