

Блоги державних службовців як комунікативна складова розвитку системи державного управління

Химиця Наталія¹, Дещинська Наталія²

Кафедра соціальних комунікацій та інформаційної діяльності, Національний університет “Львівська політехніка”, УКРАЇНА, м.Львів, вул.С.Бандери, 12,
E-mail: 1. santusyta@mail.ru, 2. natakatakariivne@gmail.com

The importance of blogs research of civil servants concerning ensuring the public administration democratization is grounded. The application of blogs are suggested as quality facilities which assist optimum decisions accepted by government, which are concerted with Ukrainian society.

Ключові слова – державне управління, комунікація, інформація, блог, суспільство.

Необхідною умовою ефективного функціонування і розвитку сучасного суспільства є компетентне управління ним. Україна в питанні ефективності роботи вищої ланки управління далеко не на першому місці, проте має потенціал і можливість використовувати міжнародний досвід та здобутки.

Іспано-американський професор соціології міста і суспільних рухів М. Кастельс підкреслює, що новий розподіл світу відбудеться за ознаками включеності та відключеності у світові інформаційні мережі [1, с. 15]. Державні службовці, від яких залежить ефективне функціонування держави, повинні буди активними учасниками інформаційних мереж.

Як зауважує Фаренік С.А., будь-яке громадянське суспільство не може існувати, якщо ігнорує обмін інформацією. Інформація як атрибут громадянського суспільства характеризує його комунікативну здатність. Вона обслуговує процес управління, впливаючи своїм змістом на вибір методів і процедур прийняття оперативних рішень [2, с. 8].

На даний момент найшвидшим способом обміну інформацією є використання служб Інтернету. Підтвердженням цьому може бути те, що станом на 2012 рік кількість користувачів Інтернету (тобто людей, які виходять в мережу не рідше 1 разу на місяць) в Україні сягнула 16,9 мільйонів – 42% всього дорослого населення нашої держави [3].

Такий розвиток інформатизації в Україні визначає трансформаційні зрушення в суспільно-політичних відносинах. А ведення блогів високопосадовцями стає одним з найоптимальніших шляхів вирішення проблеми співпраці громадян і службовців і, як наслідок, підвищення ефективності роботи державної влади.

Якщо звернутись до міжнародного досвіду, то в Сполучених Штатах Америки блоги слугують мостом між громадянами держави та владними структурами. До прикладу, створений блог Білого дому, де обговорюються питання світової економіки, екології, охорони здоров'я, а також активно висвітлюється діяльність президента. На блозі є розділ, де можна

переглянути фото та відео, розподіл за категоріями, як-от: адміністрація, державний апарат та опис кожної зі служб, імена посадовців, їх обов'язки та функції. Щодо основного розділу, де саме вміщуються дописи блогерів, то він є стандартний як в типовому блозі, щоправда на відповідному рівні. Інформація про кожного блогера цілком висвітлює його діяльність і є обов'язковим пунктом умов реєстрації. Зареєструватися на даному ресурсі пересічний користувач не має можливості і це цілком виправдано [4].

В Україні також зроблені перші кроки у впровадженні блогів для представників влади. Блоги мають стати для урядовців та керівників центральних органів виконавчої влади можливістю висловлювати свої думки та дізнаватися точку зору громадян. Комунікація через блоги дозволить вести живий діалог та отримувати конкретні пропозиції щодо поліпшення тих чи інших напрямків роботи [5].

Також блог використовується для отримання нових ідей та думки громадськості про ту чи іншу систему управління та ін. При обговоренні конкретного питання в коментарях можна знайти альтернативні пропозиції та методи вирішення проблеми.

Висновок

Використання блогів державними службовцями є ще одним кроком в розвитку державного управління. Застосування такої форми комунікації в Україні стане успішним за умови ведення блогу особисто службовцем та двостороннім зв'язком громадян та автора блогу. У випадку невиконання цих пунктів блог не буде сприяти демократизації та прозорості діяльності влади, а стане лише пунктом виконаних для звіту завдань.

Література

1. Кастельс М. Інтернет-галактика. Міркування щодо Інтернету, бізнесу і суспільства [Текст] / М.Кастельс ; пер. з англ. – К. : Ваклер, 2007. – 304 с.
2. Фаренік С. А. Управління соціальними процесами: побудова та реалізація соціальних моделей: Моногр. / Відп. ред. М. М. Мокляк. – К.: Вид-во УА Д У, 2003. – 368 с.
3. Кількість постійних користувачів Інтернету в Україні сягнула 17 мільйонів [Електронний ресурс] // Режим доступу: <http://blogosphere.com.ua/2012/03/19/ukrainian-internet-users-stats-2012/>
4. The White House Blog [Електронний ресурс] // Режим доступу: <http://www.whitehouse.gov/blog>
5. Блоги урядовців України [Електронний ресурс] // Режим доступу: <http://blogs.ukrinform.gov.ua/>