

Аналіз проблематики реалізації документованого інформаційного забезпечення єдиного інформаційного простору електронного урядування

Юрій Форкун

Кафедра соціальних комунікацій та інформаційної діяльності, Національний університет “Львівська політехніка”, УКРАЇНА, м.Львів, вул.С.Бандери, 12,
E-mail: forkun@ridne.net

Abstract: The analysis of the problems of realization of documented information support of a common information space of e-government is made. The components of the key problem of the realization of common information space of e-government for solving the tasks of electronic documented information support are defined. The information support is based on the problem of centralized processing and storing the documents, on the problem of lack of unified methods of collective documents processing, their further processing and realization, and the problem of unification of technological processing of electronic documenting.

Ключові слова – документоване інформаційне забезпечення, інформаційний простір, електронне урядування.

Одним із основних моментів розвитку інформаційного суспільства в державі є розвиток систем електронного урядування. Починаючи з 2001 року, Організація Об'єднаних Націй (ООН) публікує звіт щодо розвитку електронного урядування в країнах світу. Останнім таким документом є звіт “United Nations e-Government Survey 2010” [1,2,3].

Загалом, під поняттям електронне урядування (електронний уряд (e-Government)) розуміють спосіб надання інформації і надання уже сформованого набору державних послуг громадянам, бізнесу, іншим гілкам державної влади та державним чиновникам, при якому особиста взаємодія між державою і заявником мінімізована з максимально можливим використанням інформаційних технологій.

Електронне урядування є об'єктом наукових досліджень за кордоном. Зокрема, у працях М. Боунса, С. Зурідіса, Н.Катріса, С. Кліфта наводиться аналіз поняття електронного урядування, визначаються основи його функціонування. Велика кількість праць С. Бураса і Н. Катріса спрямовані на практичну реалізацію системи електронного урядування. Праці С.Кліфта пов'язані з основами «електронної демократії» (e-democracy), електронного уряду, електронної участі, прозорості урядування, понять «Government 2.0» тощо. На основі цих робіт вдалося впровадити елементи електронного урядування в деяких розвинених країнах світу ще в кінці ХХ ст. Подальші дослідження в цій галузі здебільшого спрямовані на розроблення принципів функціонування електронного урядування.

В Україні з 2002 року питання створення електронного уряду піднімалось на різних рівнях, однак розгляд його здійснювався через часткові випадки. І лише у грудні 2010 року було затверджено «Концепцію розвитку електронного урядування в Україні», яка передбачає впровадження електронного уряду до кінця 2015 року [4].

У вітчизняній науковій літературі слід відмітити фундаментальні роботи О.Голобуцького [5], в яких закладені основи реалізації електронного урядування в Україні, та роботу І. Клименко та К. Ліньова [6] в якій розглядаються особливості використання технологій електронного урядування при розробці та прийнятті державних управлінських рішень. Дані роботи отримали значний розвиток і зацікавленість широкого кола науковців, політиків, урядовців, а їх концепції отримали свій розвиток в наукових публікаціях, присвячених розв'язанню проблем електронного урядування.

Не дивлячись на зацікавленість урядів багатьох країн у впровадженні електронного уряду, в даний час існує низка фундаментальних проблем, які потребують вирішення. Однією з ключових є проблема реалізації єдиного інформаційного простору електронного уряду для вирішення задач електронної документообробки та електронного документообігу. Це, в свою чергу, породжує ряд інших проблем серед яких, зокрема:

- проблема централізованої обробки та зберігання документів;
- проблема відсутності єдиної методики колективного опрацювання документів, їх подальшої обробки та реалізації;
- проблема уніфікації технологічної обробки електронного документування.

Вирішення вищевизначених проблем забезпечить ефективну реалізацію єдиного інформаційного простору електронного урядування.

Література

1. EShailendra C. E-Government and E-Governance: Definitions/Domain Framework and Status around the World / EShailendra C., Jain P., Sushil S. — USA : ICEG Retrieved , 2008. — 568 с.
2. Facilitating effective online participation in e-government. [Електронний ресурс] Режим доступа: (E-government in New Zealand) / Thorpe S. — <http://www.e.govt.nz/resources/research/progress/transformation/ chapter13.html>.
3. United Nations E-Government Survey 2010. Leveraging e-government at a time of financial and economic crisis. [Електронний ресурс] Режим доступа: http://s3.amazonaws.com/connected_republic/attachments/31/E_Gov_2010_Complete.pdf
4. Концепція розвитку електронного урядування в Україні. [Електронний ресурс] Режим доступа: <http://zakon.rada.gov.ua/cgi-bin/laws/main.cgi?nreg=2250-2010-%F0>
5. Голобуцький О.П.. Електронний уряд [Текст] /О.П. Голобуцький, О.Б. Шевчук. - К.: ЗАТ "Атлант UMS", 2002. - 173 с.
6. Клименко І.В. Технології електронного урядування [Текст] / І.В. Клименко, К.О. Ліньова. – К.: Центр сприяння інституційному розвитку державної служби, 2006.– 191 с.