

# Дотримання етикету в кіберпросторі – ефективний спосіб комунікації людей

Анастасія Гладун

Інститут екології, природоохоронної діяльності та туризму ім. В.Чорновола  
Національного університету “Львівська політехніка”, E-mail: clover.17@mail.ru

*Why Network users had decided to limit themselves when communicate to each others? And, most importantly, who sets them and whom they benefit? Net etiquette - it's just the rules of good manner, most of whose people invented long time ago. Rules of Net etiquette established by every network user and it is advantageous to everyone.*

Ключові слова - нетикет, інтернет, кіберпростір, правила, користувач, флейм.

В інтернеті існує так званий мережевий етикет – неформальний кодекс поведінки, що регулює спілкування користувачів між собою. Згідно з ним, під час електронного листування необхідно керуватись усталеними правилами.

Чому людина, яку поважають, яка вважається професіоналом своєї справи і до того ж – доволі приємним співрозмовником у очному спілкуванні, іноді дозволяє собі поводитися зовсім інакше під час взаємодії в інтернеті. Вочевидь, причиною тут – відчуття несправжності того, що відбувається. Адже по-суті, звертаючись у мережу – ми взаємодіємо з монітором та клавіатурою, які не мають жодних емоцій і не можуть ні заперечити, ні (тим більше) звинуватити нас у некомпетентності. Але коли через деякий час ми отримуємо несхвальну реакцію на власні дії – то починаємо розуміти, що іноді інтернет може "кусатися".

На кожному сайті існують якісь свої певні правила поведінки. Але з великого кола правил мережевого етикету я б хотіла виділити ті, які повинен знати кожен користувач інтернету. Для ефективної комунікації користувачів інтернету необхідно:

1. Завжди пам'ятати, що говорите з людиною. Правила хорошого тону для звичайного світу і для віртуального єдині. Не пишть і не робить нічого такого, чого не хотіли почути або побачити самі. Потрібно вчитися доводити свою позицію, не принижуючи опонента. Дуже багато хто забуває, що їх співрозмовник – не комп'ютер, що за літерами на екрані ховається жива людина, яку легко образити. Постарайтеся представити себе на місці цієї людини і правильно формуйте свої думки, для того, щоб уникнути неввігнутого трактування вашої думки.

2. Пам'ятаги, що ви знаходитесь у кіберпросторі. Те, що без вагань приймається в одному місці, можуть вважати за грубощі в іншому. Наприклад, якщо на одному форумі прийнято круто відходити від основної теми обговорення і це нормально, то на другому це буде сприйнято як поганий тон. Щоб уникнути неприємних ситуацій, перш ніж вступити в дискусію, рекомендуємо придивитися до правил і порядків. Після цього можна спілкуватися.

3. Зберігати власну гідність. Вас будуть оцінювати по тому, як ви пишете. Для тих хто знаходиться в всесвітній павутині це має значення. Таким чином, правила граматики, та гарне форматування ваших повідомлень та публікацій відіграють важливу роль. Не ображайте користувачів, будьте терпеливі та ввічливі. Не використовуйте ненормативну лексику, не йдіть на конфлікт заради самого конфлікту.

4. Відноситись з повагою не тільки до своєї, але й до чужої приватності. Якщо ви з якихось причин хочете зберегти анонімність, признайте ці правила і за Вашим співрозмовником. Більше того – він має право на анонімність і приватність, навіть якщо ви виступаєте відкрито. Не публікуйте інформацію із ваших приватних листів без згоди їх відправників, не копайтеся в чужих поштових скриньках, і в кінцевому результаті, в чужих комп'ютерах.

5. Не вдаватися в конфлікти і не допускати їх. Коли всі забувають, через що почалася розмова і починають запекло лаятися один з одним - ось тоді і починається флейм. Флейм – це "суперечка заради суперечки". Ігноруйте скандалістів і «флеймерів» – і тоді вас, поза сумнівом, почнуть поважати всі останні.

6. Писати на тему відповідно до форуму або чату. Є форуми або чати, присвячені обговоренню якоїсь цілком певної теми (наприклад - автомобілі). Не варто кидатися в такі місця з пропозиціями про продаж косметики або з обговоренням футбольних матчів.

7. Прагнути не допускати граматичних помилок. Вичитуйте свої повідомлення, перш ніж посилати їх, раптом там опиняться прикрі помилки, які ви зовсім не збиралися робити. Цим ви і інших стимулюєте до письмової писемності.

8. Не розповсюджувати не правдивої інформації, тобто спаму.

Звичайно, в інтернеті, як і в реальному світі, ці правила будуть признаватися далеко не всіма. Одні просто забувають про них, інші рахуватимуть и себе достатньо досвідченими, щоб ігнорувати ці правила, треті чомусь будуть переконані, що мережевий етикет – це ще одна спроба обмежити свободу особистості в інтернеті. Але значно більше людей, що вперше попали в павутину і не встигли привикнути до нових "віртуальних" звичаїв, просто не знатимуть про існування якихось рекомендацій для новачків. Тому необхідно довести до всіх користувачів загально відомі правила поведінки в кіберпросторі.

### Література:

1. Етикет [Електронний ресурс] Режим доступу: <http://etyket.org.ua/merezeve3.htm>
2. Всеукраїнське об'єднання Свобода, форум [Електронний ресурс] Режим доступу: [http://www.forum.vosvoboda.info/viewtopic\\_12544.php?sid=2fb5833db607a048fcc9024d9bfa95c8](http://www.forum.vosvoboda.info/viewtopic_12544.php?sid=2fb5833db607a048fcc9024d9bfa95c8)
3. Мережеві та комп'ютерні системи [Електронний ресурс] Режим доступу: <http://mkc.com.ua/netiket.html>