

Електронне урядування як запорука ефективності роботи обласних державних адміністрацій

Покровецька Ольга¹, Мина Жанна²

Кафедра соціальних комунікацій та інформаційної діяльності, Національний університет "Львівська політехніка", УКРАЇНА, м. Львів, вул. С. Бандери, 12,
E-mail: 1. pokrovecka@gmail.com, 2. zhanna.shijaniuk@yandex.ua

Informing citizens about the activities of local authorities through Information Technology. Ensure the request of citizens to public authorities and obtain the necessary assistance. Providing administrative services through IT.

Ключові слова – електронне урядування, органи державної влади, е-демократія, адміністративні послуги, переваги е-урядування, цифровий підпис.

Вступ

Сьогодні «електронне урядування» вже не є новим, як це було кілька років тому. В Україні воно не має належного практичного застосування, адже такі е-ресурси, як урядовий портал, сайт Президента, міністерств, відомств і місцевих органів влади на сьогодні адміністративних послуг, які мають офіційний статус не надають.

Е-урядування облдержадміністрацій

Відповідно абзацу тринадцятому підпункту 1 пункту 8 Постанови Кабінету Міністрів України від 4 січня 2002 р. № 3 "Про Порядок оприлюднення у мережі Інтернет інформації про діяльність органів виконавчої влади" обласні держадміністрації на власних веб-сайтах повинні розмішувати перелік та порядок надання адміністративних послуг. Також обласні держадміністрації повинні додатково розмішувати інформацію про порядок реєстрації, ліцензування, зразки документів, необхідних для реєстрації та отримання відповідної ліцензії тощо.

Важливо та необхідно впровадити у роботу обласних адміністрацій систем електронного урядування, зокрема, реалізації системи цифрового підпису та організації електронного документообігу в усіх структурних підрозділах облдержадміністрації, це необхідне для ефективності державного управління. В демократичному суспільстві виконання зобов'язань держави та надання її послуг громадянам має бути своєчасним та якісним.

Крок за кроком слід вводити інформаційні технології. ОДА повинна бути генератором ідей в усіх питаннях, що цього стосуються.

Використання електронного підпису покращує роботу, адже це сприяє боротьбі з корупцією, так як подається документ в електронному варіанті; економії коштів та часу, тому що не потрібно буде марнувати час у чергах до податкового чи митного інспектора, працівника органів статистики, реєстрації тощо; забезпеченні прозорості органів влади та суб'єктів

господарювання; швидкому та ефективному обміну інформацією між підприємствами, владою, організаціями; можливості на відстані отримати офіційно засвідчені довідки через мережу Інтернет.

На сьогодні Дніпропетровщина стала першим регіоном України, де створено власний регіональний акредитований центр сертифікації електронних ключів, та 22 квітня 2010 року керівники Дніпропетровської та Одеської областей підписали Угоду про науково-технічне співробітництво та організацію взаємовідносин в електронному вигляді із застосуванням електронних ключів. Спосіб, у який було здійснено підписання угоди, став демонстрацією наявних у областей сучасних інформаційних технологій.

Дане нововведення допоможе громадянину через Інтернет звернутися із запитом до ОДА для отримання необхідної інформації та адміністративних послуг. Політична активність громадян була б набагато вищою, якби такий вид звернень, як пропозиції, подані в електронному вигляді через мережу Інтернет, набули статусу офіційних звернень.

Висновок

Отже, сьогодні першочерговим завданням влади є налагодження діалогів офіційної взаємодії між владою і громадянами, основою яких є надання владою всього комплексу офіційної інформації, що сприяє формуванню політичної участі громадян.

Для досягнення цих цілей державі, безперечно, необхідно виконати багато поставлених перед нею завдань. Але основне – це бажання, зацікавленість, чого часто так не вистачає. Тому необхідно докласти максимум зусиль, щоб досягти бажаного, пам'ятаючи, що впровадження електронного урядування в Україні є надзвичайно важливим інструментом демократизації нашого суспільства

Література

1. Громадяни у пошуках інформації: українські реалії. Під. ред. І. Підлуської. – К.: Агенство "Україна", 2005. – 178 с.
2. Закон України "Про звернення громадян" // <http://www.president.gov.ua/content/2001.html>.
3. Голобуцький О. Концепція електронного урядування і сучасні потреби України // Політичний менеджмент. – 2005. - № 5 (14). – С. 75 – 86.
4. Нові інформаційні технології в сучасному управлінському процесі [Електронний ресурс]. Режим доступу: <http://kds.org.ua/blog/rabochij-oo-tvorcha-robota-novi-informatsijni-tehnologii-v-suchasnomu-uprav-linskomu-protsesi> – Назва з екрана.